

PRIVACYVERKLARING

Verwerking persoonsgegevens bij Van Rossum's Koffie

Versie: 1.0
Auteur: Van Rossum's Koffie VOF
Datum: 23 mei 2018

Bedrijf

Van Rossum's Koffie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Van Rossum's Koffie
Turfstraat 10
7201 KG Zutphen
info@vanrossumskoffie.nl
www.vanrossumskoffie.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Van Rossum's Koffie verwerkt persoonsgegevens van personen bij bedrijven en particulieren. Wij krijgen deze persoonsgegevens doordat zij gebruik maken van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op de website van Van Rossum's Koffie aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Wij verwerken ook de volgende gegevens:

- Bankrekeningnummer/IBAN
- Facturen

Voor support aan/voor onze klanten kunnen wij ook de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Aankopen van producten
Historische gegevens over de werking van een product of oplossing.

Van het personeel dat bij Van Rossum's Koffie in dienst is, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- RekeningNummer/IBAN
- Burgerservicenummer (BSN)

Verwerkingsdoelen en grondslag

Van Rossum's Koffie verwerkt persoonsgegevens van relaties en klanten met de volgende doelen:

- Afleveren van goederen en diensten
- Afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken in onze webshop
- Voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Bewaartermijn

Van Rossum's Koffie bewaart persoonsgegevens gedurende de [garantietermijn](#) van de aangekochte producten.

Persoonsgegevens bij webshopaankopen worden gedurende 5 jaar bewaard.

Er is geen limiet aan de duur van de bewaarperiode van de persoonsgegevens die vermeld zijn op verstuurde facturen. Deze worden uitsluitend in de boekhouding bewaard.

Van [sollicitanten en oud-werknemers](#) worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld werden.

Indien u geen [nieuwsbrief](#) meer wenst te ontvangen, dan kunt u zich op ieder moment afmelden. Dit kan door middel van een link onder aan de nieuwsbrief of door contact op te nemen met bovenstaande contactgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Van Rossum's Koffie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Van Rossum's Koffie gebruikt minimaal cookies of vergelijkbare technieken. Dit is enkel voor de gebruikerservaring van de eindklant op de website. Deze gegevens worden niet ingezien of bewerkt door Van Rossum's Koffie of derden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Van Rossum's Koffie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vanrossumskoffie.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Van Rossum's Koffie wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens verwijderen

Van Rossum's Koffie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@vanrossumskoffie.nl